

ПРАВИЛА АКЦИИ

«Баллы «Х5 Клуба» на страже баланса»

Настоящие правила акции (далее — **Правила Акции**) регулируют порядок организации и проведения акции «Баллы «Х5 Клуба» на страже баланса» в билайн» для Участников («Участники Программы»).

Акция проводится на базе коалиционной программы лояльности «Апельсин» («Программа») при технической поддержке Компании и направлена на формирование и увеличения уровня лояльности Участников Программы, являющихся клиентами Оператора, а также на стимулирование Участников Программы к совершению большего количества расходных операций.

1. Термины и определения

1.1. **Акция** – акция «Баллы «Х5 Клуба» на страже баланса» на страже баланса», по которой Участник Программы может списать (использовать) накопленные в рамках Программы Баллы у Оператора путем Конвертации.

Акция не является:

- публичным конкурсом в смысле главы 57 Гражданского кодекса РФ;
- лотереей в смысле Федерального закона 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1.2. **Конвертация** – процедура списания (использования) Баллов, при которой уменьшение Баллов на Бонусном счёте Участника сопровождается последующим зачислением Возмещения на Лицевой счёт в соответствии с установленным курсом.

1.3. **Возмещение** – сумма безналичных денежных средств, зачисляемая на Лицевой счёт в соответствии с Правилами Акции.

1.4. **Организатор Акции (Оператор)** — ПАО «ВымпелКом», ОГРН 1027700166636, ИНН 7713076301, 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14, осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий под товарным знаком билайн.

1.5. **Компания** — ООО «КПЛ», ОГРН 1247700319790, ИНН 9722075227, 109029, город Москва, ул. Средняя Калитниковская, д.28, стр.4.

1.6. **Лицевой счёт** — запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, содержащая информацию об условной сумме (отражает в денежном или ином эквиваленте объем прав Абонента предоплатной системы расчетов на получение услуг Оператора).

Лицевой счёт нужен для учета объема оказанных услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в оплату услуг связи по Абонентскому договору.

- 1.7. **Абонент** – физическое лицо, заключившее с Оператором Абонентский договор.
- 1.8. **Договор об оказании услуг связи билайн (Абонентский договор)** — соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном условиями оказания услуг связи билайн.

Условия оказания услуг связи билайн опубликованы по адресу:

https://static.beeline.ru/upload/images/Documents/Usloviya_okazaniya_uslug_svyazi_beeline.pdf

- 1.9. **Мобильное приложение билайн (Ресурс Оператора)** — программное обеспечение, доступное для установки на мобильные устройства пользователя на базе платформ Android и iOS и управляемое Оператором.

Информация о порядке установки и использования Ресурса Оператора размещена по адресу: <https://moskva.beeline.ru/customers/products/mobile/devices/>

- 1.10. Термины, используемые в Правилах Акции с заглавной буквы, но не раскрытые в п. 1.1 — 1.9 Правил Акции, используются в значении, определенном Условиями («Условия Программы»).

Условия Программы опубликованы на Сайте по адресу: https://cdn.orange-cms.myapelsin.ru/Usloviya_PL_Apelsin_v_2_1_24_07_2024_1ea3f2dcd6.pdf

2. Общие условия Акции

- 2.1. Период проведения Акции: с 15 августа 2024 по 30 июня 2026 года включительно.

В указанный выше период включается срок, в течение которого Участник Программы вправе списать Баллы в обмен на Возмещение.

- 2.2. Участник Программы вправе списать Баллы в обмен на Возмещение в течение срока действия таких Баллов.

- 2.3. Территория проведения Акции: Российская Федерация.

- 2.4. В Акции могут принять участие Абоненты, которые соответствуют перечисленным ниже условиям:

2.4.1. не являющиеся пользователями корпоративных тарифных планов;

2.4.2. в отношении которых в соответствии с условиями Абонентского договора и нормами законодательства РФ не приостановлено оказание услуг связи (абонентский номер которых не заблокирован) *.

**в случае блокировки по причине задолженности перед Оператором и отсутствия иных типов блокировок Абонент может принимать участие в Акции, при это Баллы будут списываться в оплату задолженности в первоочередном порядке.*

- 2.5. Участник Программы использует Баллы в рамках Акции (а Компания – списывает их с Бонусного счёта Участника Программы) по следующему курсу:

1 Балл = 0.0667 рубля за оплату связи в билайне.

3. Фонд Акции. Сумма Возмещений

- 3.1. Общая сумма Возмещений, которые совокупно могут получить Участники Программы, не ограничена с учетом п. 3.2. Правил Акции.
- 3.2. Участник Программы, выполнивший необходимые действия для проведения Конвертации в соответствии с разделом 4 Правил Акции, при отсутствии технических ограничений, вправе претендовать на получение Возмещения с учетом следующих лимитов:

Лимит	Календарный день	Календарный месяц
Количество Конвертаций на одного Участника Программы в штуках	2	15
Предельная сумма Возмещения одному Участнику Программы в Баллах	30 000	250 000

4. Порядок Конвертации

- 4.1. Для того, чтобы претендовать на получение Возмещения в рамках Конвертации, Участник Программы должен одновременно соответствовать этим требованиям:

4.1.1. Принять Условия путем полного и безоговорочного акцепта в порядке, определенном в Условиях, для участия в Программе.

4.1.2. Зарегистрироваться в Программе в порядке, определенном в Условиях Программы.

4.1.3. Быть Абонентом (иметь действующий Абонентский договор).

4.1.4. Подать запрос на списание Баллов в обмен на Возмещение с целью выражения намерения провести процедуру списания Баллов с Бонусного счёта Участника Программы. Для этого нужно совершить следующие действия:

- Перейти в Ресурс Оператора (Мобильное приложение билайн).
 - Выбрать списание Баллов в обмен на Возмещение в разделе «Пополнение счёта».
- Участник Программы может попасть в раздел «Пополнение счёта», нажав
- (а) «Пополнить» в разделе «Главная»;
 - (б) «Пополнить баланс» в разделе «баллы «Х5 Клуба».
- Ознакомиться и принять Правила Акции.

- Нажать кнопку «К оплате».

4.2. Ограничения на получение Возмещения в рамках Конвертации Участником Программы:

- 4.2.1. Списать (использовать) Баллы в обмен на Возмещение можно только на Ресурсе Оператора;
- 4.2.2. Возмещение в рамках Конвертации может быть предоставлено только при пополнении Лицевого счёта Участником программы по Телефонному номеру, который Участник Программы использует в Программе;
- 4.2.3. При Конвертации у Участника Программы списываются все доступные на Бонусном счёте Участника Баллы;
- 4.2.4. Совершенная Участником Программы операция по Конвертации не может быть отменена с момента подтверждения Оператором запроса, поданного в порядке п. 4.1.4 Правил Акции.
- 4.2.5. Возмещение можно получить только при наличии у Участника Программы не менее 1 (одного) Балла на Бонусном счёте.

4.3. Если у Участника Программы имеется задолженность по Абонентскому договору за услуги связи билайн (далее — Задолженность) и недостаточно денежных средств по балансу Лицевого счёта для оплаты Задолженности, Участник Программы настоящим поручает Оператору списать (использовать) Баллы в обмен на Возмещение для оплаты Задолженности.

Оператор по поручению Участника Программы вправе списать в обмен на Возмещение для оплаты Задолженности не менее 10 Баллов и не более 7000 Баллов с Бонусного счёта по следующему курсу: 1 Балл = 0.1 рубля

5. Персональные данные

5.1. Во исполнение Правил Акции Оператор и Компания осуществляют автоматизированную обработку персональных данных Участника Программы на условиях этого пункта:

5.1.1. Перечень обрабатываемых персональных данных:

- Телефонный номер;
- информация о Бонусном счёте Участника Программы;
- информация о Возмещении.

5.1.2. Перечень действий, совершаемых с персональными данными Участника Программы: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, передача (предоставление, доступ).

5.1.3. Цели обработки персональных данных: обеспечение участия в Акции, проведения Конвертации в рамках Акции, рассмотрение претензионных обращений Участника Программы, выявление злоупотреблений правилами Программы или злоупотреблений Правилами Акции и направления Участнику

Программы информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами Акции.

- 5.1.4. Обработка персональных данных во исполнение Правил Акции осуществляется в течение срока участия Участника Программы в Акции.

Компания и Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Участника Программы после окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- 5.1.5. При обработке персональных данных Участников Оператор и Компания принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

- 5.2. Принимая участие в Акции в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Программы подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями обработки персональных данных.

6. Порядок урегулирования претензий Участников Программы

- 6.1. Все претензии Участников Программы, связанные с необоснованностью списания Баллов с Бонусных счетов Участников разрешаются Оператором.
- 6.2. В случаях выявления технического сбоя Баллы, некорректно списанные с Бонусного счёта Участника в рамках Конвертации, восстанавливаются автоматически.
- 6.3. В случае выявления технического сбоя, Участник Программы вправе подать обращение через контактный центр Программы.

7. Заключительные положения

- 7.1. Совершая действия, направленные на участие в Акции, Участник выражает свое согласие с Правилами Акции и обязуется их соблюдать, а также подтверждает, что он ознакомлен с ограничениями, указанными в Правилах Акции.
- 7.2. Участники Программы информируются об условиях участия, изменениях в Правилах Акции путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на Сайте и в Мобильном приложении Программы. Такая информация доводится до сведения потенциальных Участников Программы любыми другими способами, согласованными с Участниками Программы, в том числе, но не ограничиваясь, посредством направления сообщения через электронную почту, СМС-сообщения, push-уведомления.
- 7.3. Участник Программы выражает свое согласие с тем, что Оператор и Компания не возмещают Участнику Программы расходы, связанные с принятием участия в Акции.

- 7.4. Совершая действия, указанные в п. 3.1 Правил Акции, Участник выражает согласие получать информационные сообщения в рамках Акции от Компании и Оператора Акции по электронной почте, через СМС-сообщения либо push-уведомления на зарегистрированный в Программе мобильный номер телефона.
- 7.5. Оператор вправе:
- 7.5.1. в любой момент прекратить и/или приостановить проведение Акции;
 - 7.5.2. не проводить Конвертацию при наличии подозрений на злоупотребления Участником Программы Правилами Акции и/или Условиями Программы;
 - 7.5.3. не проводить Конвертацию при наличии подозрений на компрометацию Личного кабинета Участника Программы;
 - 7.5.4. продлить Ацию и/или внести изменения в порядок ее проведения и/или в Правила Акции в одностороннем порядке.

Участники Программы уведомляются о приостановлении, прекращении проведения Акции или изменении ее условий путем размещения соответствующей информации на Сайте Программы и/или в Мобильном приложении Программы не менее, чем за 3 (три) рабочих дня до вступления в силу соответствующих изменений.

Дата публикации: 20 ноября 2025 года

Дата начала действия редакции: 20 ноября 2025 года