

Правила Акции «Реферальная программа Апельсин» (далее – Правила)

1. Общая информация

- 1.1. Настоящие правила Акции «Реферальная программа Апельсин» (далее – **Акция**) определяют порядок, условия, место и сроки проведения настоящей Акции. Правила являются неотъемлемой частью Условий Коалиционной программы лояльности «Апельсин». Акция не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».
- 1.2. Термины и определения:
 - 1.2.1. **АО «АЛЬФА-БАНК» (АБ)** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», ОГРН 1027700067328, ИНН 7728168971, адрес местонахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27, Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.
 - 1.2.2. **Апельсиновая карта, Карта** – расчетная (дебетовая) банковская карта X5 Карта-Пятерочка-Mastercard, X5 Карта-Перекресток-Mastercard, X5 Карта МИР, Выручай+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, Перекресток+X5 Карта-Mastercard-Worldwide, выпущенная АБ на имя клиента в рамках Договора КБО. Расчетная (дебетовая) Апельсиновая карта может являться картой доступа к счету кредитной карты на условиях, определенных в Договоре КБО.
 - 1.2.3. **Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК», размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://alfabank.ru/retail/tariffs>.
 - 1.2.4. **Клиент** – физическое лицо, заключившее с АБ Договор КБО.
 - 1.2.5. **Коалиционная программа лояльности «Апельсин» (Программа, Программа лояльности)** – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары или услуги у Операторов, Торговых сетей или Партнеров, получает право на использование Привилегий (построенных на системе накопления и использования Баллов) в соответствии с Условиями. Программа направлена на повышение лояльности Участника и увеличение его активности в приобретении товаров или услуг, указанных выше лиц.
 - 1.2.6. **Компания** – ООО «КПЛ», ОГРН 1247700319790, ИНН 9722075227, адрес: 109029, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4.
 - 1.2.7. **Условия Программы** – Условия Коалиционной программы лояльности «Апельсин», определяющие условия и порядок участия в Программе, размещенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://myapelsin.ru>.
 - 1.2.8. **Участник** – физическое лицо, являющееся Участником Программы, соответствующее указанным в п. 3.1 Правил требованиям, присоединившееся к участию в Акции в предусмотренном п. 3.2 Правил

порядке и направившее Рефералу приглашение к участию в Акции.

1.2.9. **Реферал** – совершеннолетнее и дееспособное лицо, получившее от Участника приглашение для участия в Акции, совершающее соответствующие действия с целью оформления Апельсиновой карты и получения Привилегии.

1.2.10. **Целевое действие** – для Участника: действия Участника, указанные в пункте 4.1 Правил, выполнение которых необходимо для участия в Акции и получения Привилегии; для Реферала: действия Реферала, указанные в пункте 4.2 Правил, выполнение которых необходимо для участия в Акции и получения Привилегии.

1.3. Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах и не указанные в п. 1.2 Правил, употребляются в том же значении, которое определено в [Условиях Программы](#) и в Договоре КБО.

1.4. Настоящие Правила доводятся до сведения Участника в Мобильном приложении Торговых сетей «Перекрёсток» или «Пятёрочка». Настоящие Правила являются публичной офертой.

2. Период проведения Акции

2.1. Период проведения Акции: с «21» июля 2026 года по «15» февраля 2027 года (включительно) по московскому времени (далее – **Период проведения Акции**).

3. Участник

3.1. Принять участие в Акции вправе физические лица, достигшие возраста 18 лет, которым выпущена Апельсиновая карта.

3.2. Акцептуя Правила, Участник подтверждает надлежащее ознакомление и согласие с настоящими Правилами. Акцептом Правил (присоединением к Акции) для физического лица – потенциального Участника является выполнение действий по предложению Рефералу участвовать в Акции, включая, но не ограничиваясь, нажатие на кнопку входа в раздел Акции в Мобильном приложении Торговых сетей «Перекрёсток» или «Пятёрочка», отправка ссылки для участия в Акции и т.д.

3.3. Акцептом Правил (присоединением к Акции) для физического лица - потенциального Реферала является выполнение действий, указанных по ссылке от Участника для оформления и доставки Апельсиновой карты.

3.4. Участник:

3.4.1. обязан знать и соблюдать настоящие Правила и Условия Программы;

3.4.2. вправе отказаться от участия в Акции посредством направления обращения на адрес электронной почты zabota@x5.ru;

3.4.3. не вправе передавать и/или любым иным образом уступать свои права, связанные с участием в Акции, третьему лицу (лицам).

4. Порядок участия в Акции

- 4.1. Для участия в Акции физическому лицу необходимо выполнить Целевое действие¹, а именно последовательно совершить совокупность следующих действий:
- 4.1.1. Перейти на сервисную страницу Карты в Мобильном приложении Торговых сетей «Перекрёсток» или «Пятёрочка».
- 4.1.2. Перейти по виджету Акции и направить Рефералу ссылку на выпуск Карты. Направить ссылку можно нажатием на кнопку «Поделиться ссылкой» / копированием ее из соответствующего поля и отправкой Рефералу одним из предложенных Мобильным приложением вариантов.
- 4.2. Для получения статуса участника Программы и участия в Акции Рефералу необходимо последовательно выполнить совокупность указанных ниже Целевых действий при условии получения от Участника ссылки по смыслу п. 4.1.2 Правил:
- 4.2.1. Перейти на страницу выпуска Карты по полученной от Участника ссылке.
- 4.2.2. Выполнить указанные по ссылке действия для оформления и доставки Апельсиновой карты.
- 4.2.3. Совершить Расходную операцию с использованием оформленной по ссылке Участника Апельсиновой карты в течение 60 календарных дней с момента получения Карты на материальном носителе.
- 4.3. С момента совершения указанной в п. 4.2.3 Правил Расходной операции Реферал становится участником Программы и соответственно приобретает право на получение Привилегии.
- 4.4. Участник и Реферал получают Привилегии в рамках Акции с учетом следующего:
- 4.4.1. 5 000 (пять тысяч) Баллов начисляется на Бонусный счет Участника.
- 4.4.2. Количество начисляемых на Бонусный счет Реферала Баллов зависит от наличия одного из указанных ниже условий:
- 5 000 (пять тысяч) Баллов начисляется на Бонусный счет Реферала, если до момента присоединения к участию в Акции Реферал не являлся Клиентом АБ;
 - 2 000 (две тысячи) Баллов начисляется на Бонусный счет Реферала, если на момент присоединения к участию в Акции он является действующим Клиентом.
- 4.5. Участник может получить одну Привилегию за каждого Реферала.
- До направления ссылки Участник обязан получить предварительное согласие данного потенциального Реферала на направление ему такой ссылки и гарантирует наличие такого согласия.

¹ Участник получает Привилегию только при условии выполнения Рефералом указанных в п. 4.2 Правил действий. Ничто в Правилах не может быть истолковано как Обязанность Операторов начислить Баллы на Бонусный счет Участника без выполнения приглашенным им Рефералом указанных в п. 4.2 Правил действий.

5. Порядок и сроки начисления Баллов

- 5.1. Начисление Баллов на Бонусные счета Участника и Реферала производится в течение 6 (шести) рабочих дней с момента совершения Рефералом Расходной операции по смыслу п. 4.2.4 Правил. Баллы в рамках Акции на Бонусный счет Участника и Реферала не начисляются, если на дату начисления Баллов выпущенные им Апельсиновые карты закрыты.
- 5.2. При отмене Расходной операции Реферала (при отказе от товаров или услуг), указанной в пункте 4.2.3 Правил, Баллы Участнику и Рефералу не начисляются, а если были начислены, то аннулируются с их Бонусных счетов. В случае, если количество подлежащих аннулированию Баллов превышает остаток Баллов на Бонусном счете Участника или Реферала, аннулирование Баллов осуществляется за счет Баллов, начисляемых им по новым расходным операциям, предусмотренным Условиями, до полного аннулирования количества Баллов, начисленных в рамках Акции.
- Отмена Расходных операций, указанных в пп. 3.1 и 4.2.4 Правил, не препятствует попытке повторного участия в Акции и начисления Баллов при условии соответствия Участника и/или Реферала остальным указанным в Правилах требованиям.
- 5.3. Баллы становятся доступными для использования в соответствии с Условиями Программы с момента начисления на Бонусный счет Участника и/или Реферала. Выплата Участнику и/или Рефералу денежного эквивалента начисленных Баллов или их замена на вещественный подарок не предусмотрена.
- 5.4. Срок действия Баллов, начисленных в рамках Акции, составляет 31 (тридцать один) календарный день с даты их начисления на Бонусный счет Участника.
- 5.5. Участник может использовать начисленные в рамках Акции Баллы в течение срока их действия, указанного в п. 6.4 Правил. Не использованные в указанный срок Баллы аннулируются с Бонусного счета Участника.

6. Персональные данные

- 6.1. Во исполнение Правил с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **ФЗ №152**) АБ и Компания осуществляют обработку персональных данных (далее – **ПД**) Участника и Реферала.
- 6.2. Перечень обрабатываемых АБ ПД:
- 6.2.1. ресурс оформления Апельсиновой карты (platform_id);
 - 6.2.2. номер телефона Реферала;
 - 6.2.3. признак выполнения Целевого действия Рефералом;
 - 6.2.4. признак, указывающий на количество Баллов к зачислению Участнику/Рефералу;.

АБ передает Компании содержащийся в реферальной ссылке Участника параметр (ресурс оформления Апельсиновой карты (platform_id)), номер телефона Реферала и признак, указывающий на количество Баллов к зачислению для целей обеспечения участия в Акции..

- 6.3. Перечень обрабатываемых Компанией ПД:
- 6.3.1. ресурс оформления Апельсиновой карты (platform_id);
 - 6.3.2. номер телефона Реферала ;
 - 6.3.3. признак, указывающий на количество Баллов к зачислению Участнику/Рефералу;
- 6.4. количество Баллов к зачислению, предоставленных Участнику и Рефералу в рамках участия в Акции Цель обработки ПД: обеспечение участия в Акции (в том числе начисления Баллов, рассмотрения претензионных обращений Участника и Реферала, выявления злоупотреблений Условиями Программы или злоупотреблений Правилами и направления Участнику и Рефералу информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами).
- 6.5. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПД.
- 6.6. Обработка ПД во исполнение Правил осуществляется в течение Периода проведения Акции, а также в течение срока осуществления начисления Баллов. Обработка персональных данных во исполнение Правил прекращается, в случае отказа Участника/Реферала от участия в Акции в порядке п. 3.3.2 Правил.
- 6.7. АБ и Компания вправе продолжить обработку ПД Участника и Реферала после окончания Периода проведения Акции при наличии иных правовых оснований, предусмотренных ФЗ №152.
- 6.8. При обработке ПД АБ и Компания принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПД Участника и Реферала от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.
- 6.9. Обрабатываемые ПД подлежат уничтожению по истечении указанных сроков или если отсутствуют иные правовые основания для обработки ПД.

7. Прочее

- 7.1. Правила размещаются по адресам в сети Интернет: <https://myapelsincard.ru/docs/> , <https://alfabank.ru/actions/rules/>. и https://myapelsin.ru/documents/refferal_terms
- 7.2. Участник и Реферал выражают свое согласие с тем, что ни АБ, ни Компания не возмещают и не компенсируют им расходы, убытки или иные издержки, связанные с участием в Акции.
- 7.3. Совершая действия, направленные на участие в Акции, Участник и Реферал тем самым подтверждают, что они ознакомлены и согласны с Правилами.
- 7.4. Совершая действия, указанные в пп. 4.1 и 4.2 Правил, Участник и Реферал выражают согласие на получение информационных сообщений в рамках Акции от АБ и Компании по электронной почте либо через SMS-сообщения на зарегистрированный в Программе Телефонный номер.

7.5. По вопросам, связанным с участием в Акции, Участник и Реферал вправе подать обращение через чат в Личном кабинете на Сайте и в Мобильном приложении Программы, а также связаться по номеру телефона 8-800-505-2-000.

7.6. Из числа Участников могут быть исключены:

7.6.1. лица, в случаях выявления АБ в их деятельности признаков недобросовестных операций и ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, в том числе при непредставлении сведений по запросам АБ;

7.6.2. лица, в отношении которых АБ применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

7.6.3. лица, злоупотребляющие правами, предоставляемыми в рамках Акции и Условий Программы, в том числе совершающие действия, расцениваемые АБ как мошеннические, обман и т.п., которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда (в том числе морального) у АБ и/или иных Участников Акции.

7.7. Настоящие Правила могут быть изменены (за исключением сокращения срока для акцепта настоящих Правил). Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресам <https://myapelsincard.ru/docs>, <https://alfabank.ru/actions/rules/>, https://myapelsin.ru/documents/refferal_terms не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в действие новой редакции Правил. Публикация новой редакции Правил по указанным адресам считается достаточным способом информирования Участника и Реферала об их изменении.

Продолжая участвовать в Акции и/или выражая согласие с измененными Правилами иным образом, Участник и Реферал подтверждают согласие с новой редакцией Правил.

7.8. История изменений Правил:

Редакция № 1 Правил вступает в силу с 21.07.2026