

Правила Акции «Обмен Апельсинок на рубли»
(далее – Правила Акции)

1. Общая информация. Организатор Акции:

1.1. Акция «Обмен Апельсинок на рубли» (далее - Акция) является маркетинговым мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 ГК РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях». Акция направлена на формирование и увеличение уровня лояльности Участников Программы, являющихся клиентами АО «АльфаСтрахование», а также на использование накопленных Участниками Программы Баллов для зачисления Возмещения в целях стимулирования Участников Программы к совершению большего количества расходных операций.

1.2. Термины и определения:

1.2.1. **Возмещение** – сумма безналичных денежных средств, зачисляемая на Счет карты Участника Акции в соответствии с Правилами Акции.

Максимальная сумма Возмещения, которую может получить Участник за 1 календарный месяц составляет 35 000 рублей.

1.2.2. **Договор обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (Договор ОСАГО)** – договор страхования, по которому страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить потерпевшим причиненный вследствие этого события вред их жизни, здоровью или имуществу (осуществить страховое возмещение в форме страховой выплаты или путем организации и (или) оплаты восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

1.2.3. **Заявка (Заявка на Конвертацию)** – действия Участника, предусмотренные п. 5.1.3. Правил Акции, направленные на получение Возмещения.

1.2.4. **Конвертация (или также Конвертация Баллов на Возмещение)** – процедура списания Баллов, с последующим зачислением Возмещения на Счет карты, в соответствии с установленным Курсом Баллов.

1.2.5. **Курс Баллов** – соотношение Баллов, списываемых с Бонусного счета Участника, к количеству рублей, получаемых Участником в качестве Возмещения. Для целей Акции Курс Баллов равен следующему соотношению: 10 Баллов = 1 (один) рубль.

1.2.6. **Лимит на Возмещение** – максимально возможная сумма Возмещения, которую Участник Акции может получить в рамках одной Заявки на Конвертацию, который определяется по формуле:

$Limit = 0.5 * Payment$, где

Limit – Лимит на Возмещение;

Payment – сумма страховой премии по Договору ОСАГО.

1.2.7. **Оператор** – для целей настоящей Акции под Оператором понимается АО «АльфаСтрахование», ОГРН 1027739431730, ИНН 7713056834, адрес: 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31, стр. Б

1.2.8. **Ресурсы Оператора** – для целей настоящей Акции под Ресурсами

Оператора понимаются каждый из следующих ресурсов:

- сайт в сети Интернет, управляемый Оператором и расположенный по адресу <https://www.alfastrah.ru/>;
- мобильное приложение «АльфаСтрахование Мобайл», доступное для установки на мобильные устройства пользователя на базе платформ Android и iOS и управляемое Оператором.

- 1.2.9. **Счет карты** - банковский счет, открытый на имя физического лица, и используемый для учёта операций.
- 1.2.10. **Компания** – ООО «КПЛ», ОГРН 1247700319790, ИНН 9722075227, адрес: 109029, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Нижегородский, ул. Средняя Калитниковская, д. 28, стр. 4.
- 1.2.11. Написанные с большой буквы термины, используемые в Правилах Акции и не указанные в п. 1.2 Правил Акции, употребляются в том же значении, которое определено в Условиях Программы. Условия Программы размещены на Сайте Программы.
- 1.3. Организатором Акции является Оператор (АО «АльфаСтрахование»).
- 1.4. Проведение Акции осуществляется на базе Программы лояльности «Апельсин» при технической поддержке Компании.

2. Период проведения Акции:

- 2.1. Акция проводится в период с 15 августа 2024 г. по 14 августа 2025 г. включительно.
- 2.2. Срок, в течение которого Участнику доступно совершение Заявки: 180 (сто восемьдесят) календарных дней с момента начала действия Договора ОСАГО.

3. Участники Акции.

- 3.1. Принять участие в Акции вправе Участники Программы, имеющие Счет карты.
- 3.2. Участник Программы, соответствующий условиям п. 3.1. Правил Акции, принимает участие в Акции путем совершения Заявки на Конвертацию.

4. Фонд Акции. Количество Возмещений.

- 4.1. Фонд Акции формируется Организатором Акции. Фонд Акции, т.е. общая сумма Возмещений, которые совокупно могут получить Участники Акции, не ограничен.
- 4.2. Участник Акции, выполнивший действия, в соответствии с разделом 5 Правил Акции, при отсутствии Технических ограничений, вправе претендовать на получение Возмещения в размере и порядке, указанных в разделе 6 Правил Акции, в пределах Лимита на Возмещение.

5. Порядок принятия участия в Акции:

- 5.1. В целях получения Возмещения Участнику необходимо последовательно совершить следующие действия:
- 5.1.1. Заключить Договор ОСАГО на Ресурсах Оператора¹;
- 5.1.2. Осуществить оплату страховой премии в пользу Оператора по Договору

¹ При заключении Договора ОСАГО Участник должен указать Телефонный номер, который использовался при регистрации в Программе.

ОСАГО;

5.1.3. Совершить (оставить) Заявку на Конвертацию² с целью выражения намерения провести процедуру списания Баллов с Бонусного счета Участника Акции:

- в Личном кабинете осуществить переход в раздел «Вернуть до 50% за ОСАГО онлайн»³;
- выбрать Договор ОСАГО, по которому можно совершить Конвертацию, и нажать кнопку «Вернуть»;
- далее необходимо выбрать количество Баллов⁴, подлежащих Конвертации, и указать их количество, при этом количество Баллов, указанных Участником, не может превышать количество Баллов, фактически имеющихся на Бонусном счете Участника на дату совершения Заявки на Конвертацию, а предполагаемая сумма Возмещения не может превышать Лимит на Возмещение, по которому формируется Заявка на Конвертацию, и нажать кнопку «Ввести реквизиты»;
- выбрать банк, в котором Участнику открыт Счет карты, фамилию, имя и отчество (при наличии)⁵;
- проверить Телефонный номер, указанный в Заявке, и что Телефонный номер привязан к Счету карты Участника;
- ознакомиться с Правилами Акции и выразить согласие с ними путем проставления символа «V» (кликом), напротив графы «Я соглашаюсь с Правилами Акции», и нажать кнопку проверить реквизиты;
- проверить ранее введенные данные и подтвердить совершение Заявки.

5.2. Участник соглашается и подтверждает с тем, что Телефонный номер, указанный в Заявке на Конвертацию, используется для идентификации Счета карты Участника. В случае если Телефонный номер не используется для идентификации Счета карты Участника, Участник обязан прекратить оформление Заявки на Конвертацию.

5.3. После совершения Участником Акции Заявки на Конвертацию (при условии, что на Бонусном счете Участника Акции на дату совершения Заявки на Конвертацию имеется достаточное для проведения списания количество Баллов и при этом не превышен Лимит на Возмещение в рамках конкретного (выбранного) Договора ОСАГО²⁰) Компания в течение 3 (трех) рабочих дней с даты совершения Участником действий, указанных в п. 5.1. Правил Акции, проводит проверку: (1) верности данных Участника Акции; (2) фактического наличия на Бонусном счете Участника Баллов в количестве достаточном для принятия положительного решения в отношении Заявки на Конвертацию; и после чего списывает Баллы с Бонусного счета Участника в соответствии с Заявкой на Конвертацию.

5.4. Ограничения на совершения Заявки на Конвертацию:

5.4.1. В рамках одного Договора ОСАГО допустимо совершить только одну Заявку на Конвертацию в целях возможности получения Возмещения и в пределах Лимита на Возмещение.

² Заявку на Конвертацию можно совершить в срок, указанный в п. 2.2. Правил Акции.

³ Наименование разделов, кнопок и граф может быть изменено.

⁴ Минимальное количество Баллов для оформления Заявки – 10 Баллов.

⁵ Фамилия, имя и отчество (при наличии) Участника, указанные при формировании Заявки, должны быть идентичными фамилии, имени и отчеству (при наличии) владельца Счета карты, на чей счет предполагается зачисление Возмещения.

- 5.4.2. Возмещение может быть получено только при наличии на Бонусном счете Участника достаточного количества Баллов.
- 5.4.3. Заявка на Конвертацию может быть оформлена только при наличии Счета карты Участника в выбранном банке.
- 5.4.4. Возможность совершить Заявку на Конвертацию не может быть предоставлена в случае, если Участник при заключении Договора ОСАГО не указал Телефонный номер, используемый в Программе.
- 5.4.5. Возмещение не может быть получено Участником, в случае несоответствия фамилии, имени и отчества (при наличии) Участника, указанных в Заявке на Конвертацию, и фамилии, имени и отчества (при наличии) владельца Счета карты.
- 5.4.6. Возможны технические ошибки при совершении Заявки и получении Возмещения. Участник вправе обратиться в контактный центр Программы.

6. Порядок и сроки вручения Возмещений

- 6.1. В качестве Возмещения на Счет карты Участника, совершившего действия, перечисленные в разделе 5 Правил Акции при условии рассмотрения Заявки на Конвертацию и принятия положительного решения в пользу ее исполнения, может быть зачислено Возмещение в размере, определенном при совершении Участником Заявки на Конвертацию: в зависимости от количества Баллов, заявленных Участником к Конвертации, и Курса Баллов, но не более Лимита на Возмещение.
- 6.2. В случае принятия решения в пользу исполнения Заявки на Конвертацию Участника, зачисление Возмещения на Счет карты Участника Акции производится не позднее 3 (трех) рабочих дней следующего за днем совершения Участником действий, перечисленных в п. 5.1. Правил Акции, при условии успешного списания Баллов в порядке, установленном Правилами Акции (п. 5.2. Правил Акции).
- 6.3. По вопросам, связанным с участием в Акции, с уточнением информации о результатах рассмотрения Заявки на Конвертацию, в том числе и об ее исполнении, с незачислением Возмещений в соответствии с Правилами Акции, Участник Акции вправе обратиться в контактный центр Программы.
- 6.4. Использование Возмещений осуществляется Участниками по их усмотрению.

7. Персональные данные

- 7.1. Во исполнение Правил Акции Оператор и Компания с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществляет обработку персональных данных Участника: Телефонный номер, фамилия, имя и отчество Участника, сведения о Договоре ОСАГО, информация о Бонусном счёте Участника, информация о Возмещении, с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение, передача (предоставление, доступ) в целях обеспечения участия в Акции, предоставления Возмещения в рамках Акции, рассмотрения претензионных обращений Участника Акции, выявления злоупотреблений правилами Программы или злоупотреблений Правилами Акции и направления Участнику информации в связи с реализацией Акции в случаях, предусмотренных Правилами Акции.
- 7.2. Обработка персональных данных во исполнение настоящих Правил осуществляется в течение срока участия Участника в Акции. Компания и Оператор вправе продолжить обработку персональных данных Участника Акции после

окончания срока проведения Акции на законных основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- 7.3. При обработке персональных данных Участников Оператор и Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Участников от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также обеспечивает принятие указанных мер Уполномоченной компанией.
- 7.4. Принимая участие в Акции в соответствии с условиями Правил Акции, Участник Акции подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями обработки персональных данных.

8. Прочее

- 8.1. Участник выражает свое согласие с тем, что ни Оператор, ни Компания не возмещает Участнику Акции расходов, связанных с принятием участия в Акции.
- 8.2. Совершая действия, направленные на участие в Акции, Участник тем самым подтверждает, что он ознакомлен с техническими и иными ограничениями, указанными в Правилах Акции.
- 8.3. Совершая действия, указанные в п. 5.1. Правил Акции, Участник выражает согласие получать информационные сообщения в рамках Акции от Компании и Оператора Акции по электронной почте, через СМС-сообщения либо push-уведомления на зарегистрированный в Программе мобильный номер телефона.
- 8.4. Участник понимает и соглашается с тем, что направление информационных сообщений осуществляется в автоматическом режиме.
- 8.5. Участник понимает и соглашается с тем, что обязуется самостоятельно отслеживать факт зачисления Возмещения на свой Счет карты и в случае не зачисления Возмещения в сроки, установленные в п. 6.2. Правил Акции, Участник Акции вправе уточнить о результатах рассмотрения Заявки на Конвертацию в порядке, установленном в п. 6.3. Правил Акции.
- 8.6. Информирование Участников об условиях участия, изменениях в Правилах Акции производится путем размещения Правил Акции и соответствующей информации на Сайте и в Мобильном приложении Программы и доводится до сведения потенциальных Участников Акции любыми другими способами, согласованными с Участниками, в том числе, но не ограничиваясь, посредством направления сообщения через электронную почту, смс-сообщения, push-уведомления.
- 8.7. Компания по согласованию с Оператором вправе:
 - 8.7.1. в любой момент прекратить и/или приостановить проведение Акции;
 - 8.7.2. не проводить списания Баллов на Конвертацию, при наличии подозрений на злоупотребления Участником Условиями Программы и/или Правилами Акции;
 - 8.7.3. не проводить списание Баллов на Конвертацию, при наличии подозрений на компрометацию Личного кабинета Участника;
 - 8.7.4. продлить Аксию и/или внести изменения в порядок ее проведения и/или в Правила Акции в одностороннем порядке.Информация о прекращении и/или приостановлении и/или изменении

условий проведения Акции доводится до Участников Акции не менее чем за 1 (один) рабочий день до вступления в силу путем размещения соответствующей информации на Сайте Программы и/или в Мобильном приложении Программы.

9. Правила урегулирования претензий Участников:

- 9.1. Все претензии Участников Акции, связанные с необоснованностью списания Баллов с Бонусных счетов Участников в соответствии с Правилами Акции разрешаются Оператором и Компанией.
- 9.2. В случаях выявления технического сбоя Баллы, списанные с Бонусного счета Участника в рамках проведения процедуры Конвертации, восстанавливаются автоматически. В случае выявления технического сбоя на стороне Участника, Участник вправе подать обращение через контактный центр Программы.

Дата публикации: 04 октября 2024 года

Дата начала действия редакции: 08 октября 2024 года